



**ebizframe**  
*TRANSFORM*  
LA SOLUCION ERP PROACTIVA

**MULTI-EMPRESA    MULTI-LUGAR    MULTI-MONEDA    MULTI-LENGUAJE**

**APROBACIONES**

**INDEPENDENCIA DEL DISPOSITIVO**

**ALERTAS**

**MOVILIDAD**

**FLUJOS DE PROCESO DINÁMICOS**

**REDES SOCIALES**

**BOLETINES DE RENDIMIENTO**

**RECORDATORIOS**

**ANÁLISIS GRÁFICO**

**INFORMES ADAPTABLES**

**TABLERO DE INDICADORES**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EJECUTIVO**

**INSTALACIÓN POR CONFIGURACIÓN**

**BAJO  
COSTO TOTAL DE PROPIEDAD**

**SIGNIFICATIVO  
RETORNO DE INVERSIÓN**

Producto de EasternSoftware Systems Pvt. Ltd., ESS– Delhi, India.  
Presentado por Managinf Ltda. – Bogotá, Colombia.

## ebizframe10

### Planificación de Recursos Empresariales

#### Características

**ebizframe10** es una solución de software para Planificación de Recursos Empresariales (ERP), que tiene como propósito *transformar su empresa de reactiva a proactiva*.

#### Compromiso de ebizframe10

Para lograr su propósito **ebizframe10** se compromete a transformar su organización en una más ágil, más productiva, más receptiva y con alto crecimiento.

Esto sucederá a través de tres pasos: logrando la *excelencia operativa*, a través de la cual la empresa alcanzará la *eficacia directiva* y que a su vez conducirá a obtener más *capacidad estratégica*.



- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción de Costos</li><li>• Reducción del Tiempo de Ciclo</li><li>• Mejora en la Productividad</li><li>• Mejora en la Calidad</li><li>• Servicio al Cliente</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejor Gestión de Recursos</li><li>• Mejora la Toma de Decisiones y la Planificación</li><li>• Mejora del Rendimiento en toda la Empresa</li><li>• Consistencia en los Procesos</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• “Una versión de la realidad”</li><li>• Apoyo al crecimiento de la Empresa</li><li>• Apoyo a la Innovación en la Empresa</li><li>• Facilidad en el Comercio Electrónico</li><li>• Armonía Organizacional</li></ul> |
|---|--|---|

El compromiso de **ebizframe10** para ser elegida como solución de software ERP, se apoya en tres características esenciales: *Integración, Manejo de la Prevención y Efecto Multiplicador*.

#### Integración

Los componentes de software **ebizframe10** se integran incluyendo los aspectos funcional y geográfico, así como la participación de todos los actores involucrados en el negocio.

Con la *integración funcional* se incorporan todas las actividades de los *procesos administrativos, financieros, productivos, de servicios y flujos de trabajo institucionales*. De esta manera **ebizframe10** puede ser implementada en cualquier organización industrial o de servicios.

La *integración geográfica* se enfoca en los procesos de todas las áreas, involucrando departamentos, sucursales y todas las empresas de una organización con independencia de su ubicación.

Y la *integración de sector económico* dirigida a clientes, proveedores y empleados, facilita la definición de nuevos modelos de negocio.

El enfoque de integración que tiene **ebizframe10** la convierten en una solución **multi-empresa, multi-lugar, multi-moneda y multi-lenguaje.**

## Prevención antes que corrección

La solución de software ERP **ebizframe10**, además del detalle y consolidado de las operaciones ha incorporado funcionalidad de *flujo de trabajo (workflow)*, el concepto “*verificación de quién hace*” y *disponer de Aprobaciones en diferentes niveles, creación de Alertas y Flujos de Procesos Dinámicos.*

**Flujo de Trabajo:** las Aprobaciones, Alertas y Flujos de Procesos Dinámicos ayudan a la organización a reducir el Tiempo de Ciclo. Los usuarios autorizados pueden configurar el flujo de trabajo y modificarlo en cualquier momento para reflejar las necesidades de una organización dinámica en crecimiento y receptiva.

**Aprobaciones:** El concepto *verificación de quién hace*, está disponible para asegurar controles más estrictos si es necesario. Es posible tener múltiples niveles de aprobaciones para varias transacciones y estos niveles pueden moverse hacia arriba y hacia abajo en la jerarquía de la organización dependiendo de su naturaleza y valor de transacción. En el caso de que la persona en el siguiente nivel de aprobación no esté disponible, la transacción se moverá al siguiente nivel superior de una manera definida por tiempo determinado para garantizar que el ciclo se complete en el tiempo más rápido posible. Se puede monitorear el tiempo para aprobar y asegurar la eficiencia general de la organización e identificar los cuellos de botella.

**Alertas:** Esta funcionalidad permite la creación de alertas a través de SMS o correos electrónicos sin ninguna intervención manual. Es posible rechazar o aprobar transacciones desde el correo electrónico sin iniciar sesión en **ebizframe10**. Estas instalaciones permiten una acción inmediata para facilitar un tiempo de respuesta rápido.

**Flujos de proceso dinámicos:** Las organizaciones deben cambiar rápidamente debido a las necesidades externas, así como a las necesidades internas y los cambios en la estructura de la organización. **ebizframe10** ofrece flujos de procesos dinámicos que incluyen flujo de documentos internos, niveles de aprobación y destinatarios de informes, generados automáticamente. Como usuario de **ebizframe10** tendrá a su disposición:

- Emisión de boletines de indicadores de desempeño, datos de posición y comparación en el tiempo,
- Recordatorios de trabajo pendiente y posición de transacciones de aprobación,
- Informes operativos para cumplir con las necesidades de trabajo diarias,
- Sistema de Información Ejecutivo,
- Tablero que incluye los Indicadores Administrativos Claves, Indicadores de Transformación e Indicadores de Rendimiento Claves (KPI),

- Alertas y Notificaciones de situaciones específicas y asuntos externos.

Todo esto junto permite a la organización responder rápidamente a los estímulos internos o externos, garantizando que siempre sea competitivo y receptivo a sus clientes, proveedores u otros miembros de su ecosistema.



Ejemplo Tablero de Indicadores

## Efecto multiplicador

Las herramientas de la convergencia tecnológica SMAC (Social, Mobility, Analytical and Cloud), son implementadas por **ebizframe10**, contribuyendo con el efecto multiplicador en el crecimiento empresarial.

SMAC genera cambios en: las empresas, el comportamiento de los consumidores, las estrategias de comunicación, el enfoque del cliente y la eficiencia operativa.

## Nuevo enfoque para los informes

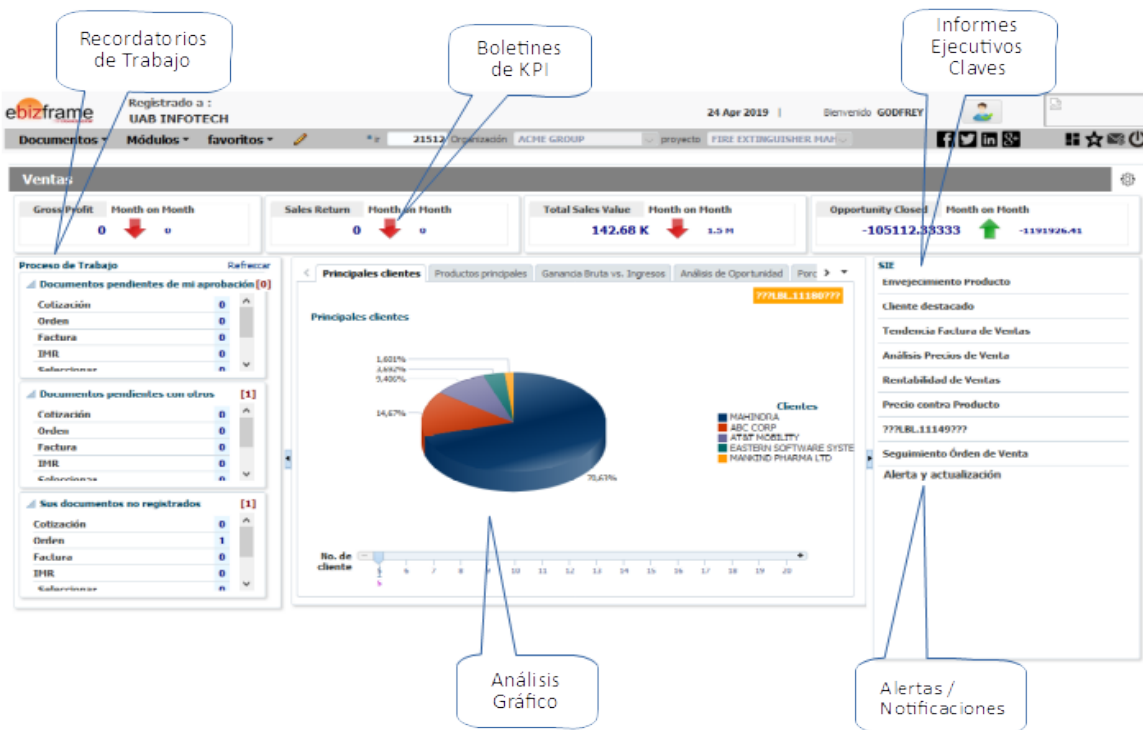
La capacidad de derivar el significado de los datos establece diferencia en una organización exitosa. Los informes correctos y su análisis es muy similar a las Buenas Prácticas comerciales. **ebizframe10** innova creando RepStore., un almacén de informes disponible para sus usuarios.

**ebizframe10** incluye diferentes informes dinámicos y altamente parametrizados, que puede exportar de manera fácil a MS Excel, PDF u otros formatos, para un análisis posterior.

## La característica más importante de ebizframe10: ES UNA ERP PROACTIVA.

La mayoría de ERP tradicionales o aplicaciones comerciales son de naturaleza "reactiva". Los usuarios ingresan datos basados en maestros existentes y sacan informes para comprender lo que ya sucedió en la organización. Si bien dichos sistemas han dado valor en el pasado, las empresas de hoy en día deben ir más allá de los sistemas de registro. **ebizframe10** es una ERP proactiva. Todos los usuarios llegan a un Tablero de Control al iniciar sesión, donde pueden:

- Obtener datos comerciales críticos de una manera gráfica y fácil de entender.
- Observar el comportamiento de varios **Indicadores de Rendimiento Claves** (KPI en inglés), a través de Boletines que se actualizan automáticamente en función de la frecuencia deseada y según la naturaleza del KPI. Los iconos indican un comportamiento positivo o problemático de los indicadores empresariales claves para permitir una intervención rápida.
- Ver **Alertas y Notificaciones**.
- Consultar **Recordatorios** que aparecen para ayudar en el cierre de tareas abiertas.
- Ver informes clave y profundizar en el nivel de transacción para comprender datos en detalle cuando sea necesario.
- Tener acceso fácil a los informes de uso frecuente donde el cambio de parámetros brinda una gran flexibilidad y profundidad a su análisis diario.



Ejemplo Tablero de Control

## BAJO COSTO TOTAL DE PROPIEDAD

- Costo del software con licenciamiento por usuario nombrado para toda la organización
- Su despliegue a través de web, reduce costos en infraestructura
- La implementación con metodología Ágil, reduce sustancialmente el tiempo para tener disponibles los beneficios de **ebizframe10**
- Costo de Renovación de Licencia bajo.
- Bajo Costo en Contrato de Mantenimiento

## SIGNIFICATIVO RETORNO DE INVERSIÓN

- Diferencia entre Oferta y Demanda
- Transacciones fraudulentas
- Tiempo y Esfuerzo
- Almacenamiento
- Tiempo de Entrega
- Cuentas por Cobrar
- Tiempo de Ciclo
- Desperdicios de producción
  
- Rapidez en el despacho
- Ahorros
- Control sobre la empresa
- Funciones productivas para el personal
- Satisfacción del cliente



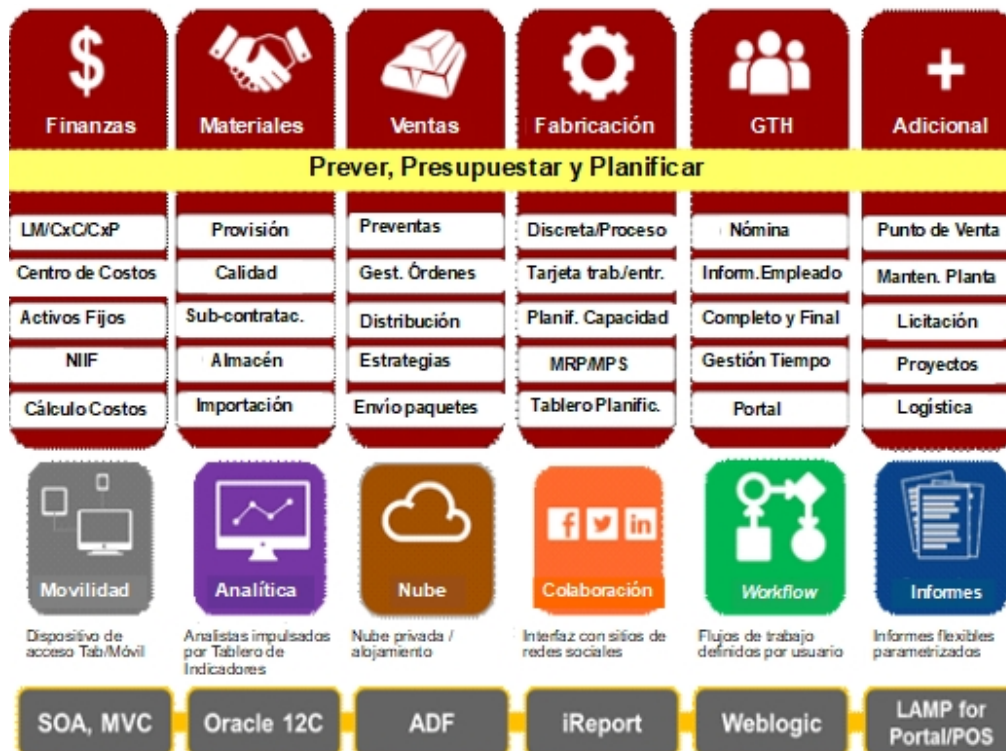
Muchos clientes que han optado por la solución ERP **ebizframe10**, han obtenido significativo retorno de sus inversiones. El reembolso de la ERP comienza rápidamente, a semanas de que el software se ha puesto en funcionamiento y algunos clientes han recuperado su inversión en menos de dos años, después de esto todos los ahorros son agregados a la rentabilidad. Hay varias formas en las cuales los usuarios de **ebizframe10** obtienen valor. Algunos ejemplos:

- Una empresa manufacturera de bienes de consumo de rotación rápida reduce el fraude mediante la identificación de transacciones fantasma.
- Una Multinacional redujo tiempo y esfuerzo al hacer Informes Consolidados y lograr un alto grado de control gerencial sobre sus operaciones mundiales,
- Un Distribuidor de Bienes Industriales redujo el exceso de existencias de bienes caros, liberando enormes fondos encerrados en el inventario.
- Una empresa química de Petroquímicos aumentó los envíos en 5 veces gracias a la aceptación de pedidos en línea y a las aprobaciones internas en línea.
- Un fabricante de productos discretos ahorró enormemente al hacer un seguimiento adecuado de las declaraciones legales y evitar multas y penalizaciones y también al evitar los pagos.
- Una empresa fabricante de tubos de plástico logró una reducción del 50% en el tiempo de ciclo desde el pedido hasta la factura.
- Una empresa de bienes de consumo de rotación rápida cambió la distribución de 30 miembros del personal a funciones más productivas en lugar de la presentación de informes internos en todas las funciones.

De igual manera, cientos de compañías se han beneficiado de un mejor control de sus Ganancias y Pérdidas, alta reducción en su cartera, optimización de sus cuentas por pagar, reducción de desperdicios al tener una mejor supervisión, mejores negocios a través de un tiempo de respuesta más rápido a sus clientes, *todo esto logrando rendimiento significativo de su inversión en ebizframe10*



## Arquitectura



**ebizframe10** es un software moderno e integral que incluye una funcionalidad en profundidad relacionada con *Finanzas, Ventas, Gestión de Materiales, Fabricación y Gestión de Talento Humano*. Estos módulos apoyan la planificación, el presupuesto y la previsión.

Todas las funciones se encuentran en una capa de tecnología común que incluye **movilidad**, lo que significa que se puede acceder a todas las funciones de ERP en una pestaña o en su dispositivo móvil favorito. **ebizframe10** es compatible con IOS y con Android.

Con **Informes Adaptables** y la aplicación de **Analítica**, se tiene un análisis completo que le permite conocer el estado del negocio sin tener que preocuparse por la estructura de los informes con formato predefinido. Los usuarios pueden crear sus propios informes y pasar de un módulo a otro para proporcionar los conocimientos que está buscando, incluso si no había pensado anteriormente en algunos enlaces entre funciones.

**ebizframe10** se puede hospedar en la nube con facilidad, lo que le brinda el poder de administrar su negocio desde diferentes ubicaciones o países con una sola copia del software.

**ebizframe10** ERP también interactúa con *Facebook, LinkedIn y Twitter* para permitir la colaboración con sus clientes, proveedores y otras partes interesadas.

Los **flujos de trabajo** son flexibles y definibles según sus necesidades, y hay una herramienta de informes extremadamente flexible y parametrizada, además de miles de informes que se crean como parte del software, conformando un **Almacén de Informes**.

**ebizframe10** está construida completamente sobre **Arquitectura Orientada a Servicio – SOA**. Usa **Oracle** con **Java** para ofrecer un ambiente de tecnología robusta.

## Detalle de Características de ebizframe10

| ÁREA FINANCIERA   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| Finanzas  | Gestión de Materiales  | Ventas   | Previsión Presupuesto y Planificación   | Transporte y Logística  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto</li> <li>• Comprobantes</li> <li>• Centros de Costo</li> <li>• Balances</li> <li>• Contabilidad fiscal</li> <li>• NIIF</li> <li>• Plan de Cuentas</li> <li>• Pagos</li> <li>• Conciliación Bancaria</li> <li>• Plantillas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Productos y/o Servicios</li> <li>• Gestión de almacenes</li> <li>• Gestión de Proveedores</li> <li>• Gestión de lotes</li> <li>• Administración de suministros</li> <li>• Análisis de cotizaciones</li> <li>• Material entrante</li> <li>• Control de calidad</li> </ul> <p><b>Inventario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control</li> <li>• Transferencia</li> <li>• Valoración</li> <li>• Material saliente</li> <li>• Costeo de materiales</li> <li>• Importaciones</li> <li>• Unidad de medida múltiple</li> <li>• Importaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas</li> <li>• Ventas de Consignatario</li> <li>• Gestión de Pedidos</li> <li>• Embalaje y envío de paquetes</li> <li>• Facturación</li> <li>• Configuración del precio</li> <li>• Oportunidades/ Cotizaciones</li> <li>• Política de precios</li> <li>• Descuentos</li> <li>• Registro diario de llamadas</li> <li>• Devoluciones</li> <li>• Carta de crédito</li> <li>• <b>Punto de Venta</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto Recurso Humano</li> <li>• Presupuesto Ventas</li> <li>• Presupuesto de Materiales</li> <li>• Presupuesto Financiero</li> <li>• Análisis de Presupuesto</li> <li>• Gastos presupuestados actuales contra Gastos Reales</li> <li>• Gastos Indirectos presupuestados contra Gastos Actuales</li> <li>• Presupuesto contra Real</li> <li>• Objetivo previsto contra Objetivo Actual</li> <li>• Objetivo contra pronóstico de ventas</li> <li>• Panel de discusión</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte Interno</li> <li>• Transporte de Terceros</li> <li>• Gestión Contrato de Transporte</li> <li>• Solicitud / Programación Vehículo</li> <li>• Orden / Factura de Carga</li> <li>• Descarga</li> <li>• Suministro / Cuenta de Combustible</li> <li>• Combustible contra Distancia</li> <li>• Vehículos en Tránsito</li> <li>• Báscula</li> </ul> |
| <p><b>Activos Fijos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de Activo</li> <li>• Depreciación</li> <li>• Cumplimiento legal</li> <li>• Integración financiera</li> </ul>   |  | <p><b>Gestión del Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos de Servicio</li> <li>• Gestión de Llamadas</li> <li>• Garantía</li> <li>• Contrato de Mantenimiento Anual</li> </ul>   |   | <p><b>Mantenimiento de Planta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parámetros y Equipos</li> <li>• Programa de Mantenimiento</li> <li>• Solicitud de Mantenimiento</li> <li>• Mantenimiento Interno /Externo</li> <li>• Control de Calidad</li> </ul>   |
| <p><b>Subcontratación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subcontratación Interna / Externa</li> <li>• Programa Entrega de Entrada y Salida</li> <li>• Gestión Inventario vendedor / cliente</li> <li>• Factura de Subcontratación</li> </ul>                                |  | <p><b>Licitaciones y Costos</b></p> <p><b>Licitación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parámetros y Documentos</li> <li>• Garantías</li> <li>• Valoración</li> <li>• Detalle</li> <li>• Análisis</li> <li>• Preparación</li> <li>• Análisis de Lista de Cantidades</li> </ul>   |   | <p><b>Gestión de Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifas</li> <li>• Financiación</li> <li>• Programa de Actividades</li> <li>• Hoja de Tiempo</li> <li>• Tarjeta de Trabajo</li> <li>• Cuenta Contratista</li> <li>• Registro Diario en Sitio</li> <li>• Informe de Progreso</li> </ul>  |



| ÁREA INDUSTRIA   |   |  |
|--|---|--|
| <b>Fabricación</b>   |   | <b>Planificación de Fabricación</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación discreta y de procesos</li> <li>Planificación de productos terminados</li> <li>Programación</li> <li>Gestión de Centro de Trabajo</li> <li>Gestión de Puesto de Trabajo</li> <li>Seguimiento de Ruta</li> <li>Herramientas y Equipamiento</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de Materiales</li> <li>Asignación de recursos</li> <li>Gestión de subproductos</li> <li>Gestión de lotes</li> <li>Gestión de trabajo</li> <li>Inventario de Planta</li> <li>Seguimiento de Trabajo en Proceso</li> <li>Control de calidad</li> </ul> | <p><b>Panel de Planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Múltiples fuentes de planificación</li> <li>Planificación de materia prima</li> <li>Programación de producción</li> </ul> <p><b>Planificación de capacidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación y utilización de la capacidad del puesto de trabajo</li> <li>Programación de trabajo de fabricación</li> </ul> |
| GESTIÓN DE TALENTO HUMANO  |   |  |
| <b>Gestión de Nómina</b>   |   | <b>Gestión de Talento Humano</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos Asistencia / Salario</li> <li>Administración de Asistencia, Festivos, Préstamos</li> <li>Estructura de Cargos</li> <li>Incremento Salario por Empleado / Grupo / Cargo</li> <li>Salidas</li> <li>Movimiento de Empleados</li> <li>Traslados</li> <li>Impuestos</li> <li>Retiro</li> <li>Informes: Comprobante de Pago, Estructura de Salario, Resumen mensual, Conciliación Gastos de Salario, etc.</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Personal</li> <li>Configuración de la Organización</li> <li>Información del empleado</li> <li>Gestión de Horario</li> </ul>  |
|  |   | <b>Seguridad</b>   |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pólizas</li> <li>Análisis de Primas</li> <li>Amortización</li> <li>Registro de Incidentes</li> <li>Reclamos</li> </ul>  |
| ADMINISTRACIÓN   |   |  |
| <b>Seguridad</b>   |   | <b>Configuración</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil de Seguridad</li> <li>Usuario y Roles de aplicación</li> </ul>   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil General</li> <li>Configuración de Atributos</li> <li>Características generales de aplicaciones</li> <li>Estructura y Control de la Organización</li> <li>Configuración de Parámetros</li> </ul>  |
| ANALÍTICA  |   | PORTAL AUTO-SERVICIO DEL EMPLEADO  |
| <b>Reports</b>   | <b>Indicadores de Transformación</b>  | El Portal reduce la carga de los diferentes departamentos internos para procesar peticiones simples como presentar gastos, etc.  |
| Variedades de Informes para configurar según las necesidades de los usuarios.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Incidentes</li> <li>ReclamosIndicadores</li> <li>Clave de Gestión</li> <li>Indicadores de Eficiencia</li> <li>Indicadores de Rendimiento</li> <li>Excelencia Operativa</li> <li>Eficacia Directiva</li> <li>Capacidad Estratégica.</li> </ul>  |  |

## Proceso de Implementación y Personalización

*Comprendemos que la implementación de ERP es uno de los medios que puede llevar a las mejores prácticas de la industria a cualquier empresa. Una implementación de ERP asegura que los procesos ineficientes y derrochadores de antaño se eliminen gradualmente y se sustituyan por procesos y plantillas contemporáneos probados y comprobados.*

Con base en la estrategia de que una clara, bien comprendida y comprobada metodología de implementación es fundamental para el éxito en el funcionamiento del software, hacemos un alto énfasis en la manera como se implementa la aplicación **ebizframe10**.

La *alta capacidad de configuración de ebizframe10* y el uso del **Modelo de Entrega Gradual**, **permiten sobre** una estructura ya establecida configurar las aplicaciones e informes y hacer entregas de manera gradual para que sean utilizadas por los usuarios sin necesidad de esperar hasta la terminación completa del proyecto.

Como garantía de éxito, la metodología para la implementación del software **ebizframe10**, tiene como su primer paso, *identificar claramente los objetivos y las prioridades del negocio y comprender las prácticas de la empresa* con el fin de **optimizar los procesos**.

La implementación se hace en sitio y comprende la **instalación y personalizaciones** que se hayan agregado en la identificación de requerimientos. Durante la implementación del software, los consultores mantienen una relación estrecha con el Cliente.

Para el caso de personalizaciones, un Análisis GAP identifica los ajustes en las funciones del software estándar y las prioridades de determinan la entrega gradual, de tema por tema y módulo por módulo.

La *participación del usuario desde el comienzo* cuando define objetivos y prioridades, luego cuando ajusta y recibe resultados de manera gradual para asimilarlos paso a paso; aseguran que finalmente el software opere sin mayores traumatismos y el **entrenamiento** del usuario sea mas eficaz.

Otro paso importante en la implementación es que *los usuarios realicen las Pruebas de Aceptación* para determinar ajustes en las aplicaciones y afianzar el entrenamiento. Después de esto ebizframe10 estará se pondrá en funcionamiento.

La **puesta en funcionamiento** comprende atención de problemas iniciales, estabilización y apropiación. Con esto la empresa estará lista para ser transformada de reactiva a proactiva.

Durante todo el proyecto se mantiene **Documentación** relacionada con el mismo, necesaria para garantizar el cumplimiento de las **normas ISO y CMM**. Estos procedimientos son de interés para dar la orientación de proceso en nuestras entregas de software y son parte esencial del proceso de implementación. Los procesos contribuyen a mejores y oportunos resultados.

Unido a la capacidad de configuración y al modelo de entrega, el amplio conocimiento de ESS en diferentes sectores económicos contribuye a que sin tener en cuenta personalizaciones, el **tiempo de implementación de ebizframe10** pueda ir desde un mes hasta seis meses.

## Actualización del software ebizframe10

Como soporte del producto, el fabricante ofrece actualizaciones periódicas en la forma de Complemento. Este es una nueva funcionalidad que ha sido desarrollada por ESS y está corriendo satisfactoriamente en ambientes en funcionamiento hace algún tiempo.

Los Complementos cubren actualizaciones de tecnología, actualizaciones funcionales, nuevos módulos y actualizaciones relacionadas con documentación reglamentaria.

Cada Complemento (o característica funcional) comprende el código de software y su documento relacionado que explica la funcionalidad y su método de implementación. Un ingeniero de soporte solamente necesitaría incorporar el Complemento en **ebizframe10**, en el sitio donde esté instalado.

## Asistencia Técnica

**ebizframe10** está capacitado para crecer con su organización, ya sea que esta se extienda geográficamente, aumente sus líneas de negocios, tenga nuevos lugares de fabricación o cambios y actualizaciones en los procesos del negocio.

El soporte puede requerirse para: Incorporar Actualizaciones, Consultas de Usuarios, Formularios / Informes Adicionales, Cambios requeridos en funcionalidades implementadas actualmente debido a cambios en las necesidades del negocio, Nuevos Requerimientos, Entrenamiento, Afinamiento de la Base de Datos, Solución de Fallas, etc.

Soporte externo: puede basarse en llamada telefónica, correo electrónico, charla o administración remota de servidor en horario de 7x24.

Soporte en sitio será cuando nuestro personal acude o se localiza una persona en el sitio donde esté instalado **ebizframe10**.

Proveemos un soporte a largo plazo, mediante un *Contrato de Mantenimiento Anual (CMA)*, después de la implementación con los clientes que así lo estimen. Con la celebración de este tipo de contrato, se asegura que siempre se tenga el soporte de un gran grupo de profesionales de Tecnología de Información a los que podrá acudir en cualquier momento dependiendo de su necesidad.

## Fabricante ebizframe10

**Eastern Software System** – ESS de India, es el fabricante de **ebizframe10**. Con oficina central en Noida (Delhi) y siete sucursales distribuidas en India, Emiratos Árabes, Ghana, Uganda, Kenya, Nigeria y Congo.

**Eastern Software System** tiene también Alianzas de Negocios con representación en: Algeria, Angola, Bahrain, Bélgica, **Colombia**, Congo, El Salvador, Gambia, Ghana, Guatemala, Honduras, Indonesia, Ivory Coast, Kenya, Kuwait, Liberia, Mali, Mauritius, Morocco, Mozambique, Namibia,

Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Arabia Saudita, South Africa, Sudan Sur, Sudan, Suecia, Tanzania, Turkey, Emiratos Árabes, Estados Unidos, Uganda y Zambia.

**Eastern Software System** es una empresa de Soluciones y Servicios de Tecnología de Información, fundada en 1990.

Con más de 350 empleados altamente calificados en áreas técnicas y de administración y más de 1100 clientes en más de 20 sectores económicos.

Su experiencia se destaca en desarrollo e implementación de ERP, Automatización de Empresas, Gobierno Electrónico, Administración TI, Soluciones y Servicios de TI.

Eastern Software Systems está certificada ISO-9001:2008 y evaluada en Nivel 5 SEI CMM.

## Representante en Colombia

**Managinf** es la empresa representante en Colombia de Eastern Software Systems. Fundada en 2003, **Managinf** ofrece Servicios y Soluciones de Tecnología de Información.

**Managinf** tiene como socio de negocios a Eastern Software Systems (ESS) de India, desde 2006. Bajo este acuerdo **Managinf** tiene la distribución de licencias del producto ERP **ebizframe**, así como el trabajo conjunto en la implementación y el soporte técnico de este.

**Managinf** ha participado en la traducción de **ebizframe** versiones 7 y 10 y recibe constante capacitación relacionada con los componentes de **ebizframe10** y la metodología de implementación.



Servicios y Soluciones de TI

Bogotá - Colombia

[www.managinf.com](http://www.managinf.com)

[comercialinf@managinf.com](mailto:comercialinf@managinf.com)